

## *Protocolo de entrevista*

*[Muestra prospectiva: tenemos que centrarnos en los clientes de VITA, que tienen dependientes de 17 años o menores. La mayoría serán entrevistados en Trinfo Café VITA en Hartford; algunas personas podrán ser referidas por afiliados locales de United Way; posiblemente clientes virtuales y presenciales de SimplifyCT vía Zoom].*

[Luego de que las Formas de consentimiento sea firmada]

*Prefacio:* Estamos llevando a cabo entrevistas con los clientes en este local VITA como parte de un proyecto de investigación. Estamos realizando preguntas sobre su reembolso, su situación financiera general, y sus pensamientos acerca de una propuesta para un nuevo Crédito Tributario para los hijos de las familias en Connecticut. No se requiere ningún conocimiento sobre las políticas fiscales o la nueva propuesta de Crédito Tributario para los hijos de las familias en Connecticut, al cual nos referiremos de ahora en adelante como “*Child Tax Credit*”. Estaré grabando sus respuestas mediante un dispositivo de audio. No hay respuestas correctas; estoy aquí para aprender de usted. Calculamos que se tomarán solo unos 20 minutos de su tiempo.

Sus respuestas serán confidenciales y no se le identificará como parte de este estudio. Los resultados obtenidos de sus respuestas a la entrevista, que están vinculadas a la información básica de su declaración de impuestos, y a las preguntas que usted contestó en el formulario “VITA Taxpayer Questions” (hoja de preguntas amarilla que incluye preguntas sobre su información demográfica) se reportarán sin ninguna información que le identifique. Su información se registrará utilizando únicamente un identificador numérico para proteger su confidencialidad. La clave que vincula los identificadores numéricos a los nombres de los contribuyentes se guardará en un archivo independiente protegido por contraseña, el cual será destruido una vez que todos los datos sean recopilados, o al final de la temporada de impuestos (15 de mayo de 2024), lo que ocurra primero.

Sin embargo, al final de la entrevista voy a preguntarle si le gustaría compartir algo de lo que me dijo sobre la propuesta de Child Tax Credit en un video para que lo escuchen los legisladores estatales. Esto será totalmente opcional, y usted no tiene que hacerlo si no lo desea. Usted recibirá una tarjeta de regalo de \$25 de cualquier manera.

Todo esto se explica en este Formulario de Consentimiento. Por favor, léalo y puede hacer las preguntas que desee antes de firmarlo.

*[Después de firmar el Formulario de Consentimiento]*

¿Tiene alguna pregunta antes de comenzar? [Responder todas las preguntas antes de comenzar]

### Warm-Up

Para comenzar, le quería preguntar...

- ¿Usted vive en Hartford?
  - ¿Cuánto tiempo lleva viviendo aquí?
  - [Si no] ¿Dónde vive? ¿Cuánto tiempo lleva viviendo allí?
- ¿Dónde está trabajando ahora? ¿Cuántos trabajos ha tenido el año pasado?

*La siguiente serie de preguntas que voy a hacerle se refieren a las devoluciones de impuestos. Por favor, responda a las preguntas con las que se sienta cómodo.*

### Reembolso

- ¿Recibió hoy un reembolso por sus impuestos o tiene que pagar un excedente?
- ☐ Si obtuvo un reembolso
  - ¿Qué tipo de reembolso esperaba antes de hacer la declaración de impuestos? ¿Qué reembolso acabó recibiendo realmente?
  - ¿Sabe por qué hay una diferencia?
  - ¿Tiene planes en cómo va a usar su reembolso?
- ☐ Si obtuvo una deuda
  - ¿Por qué cree que acabó debiendo este año?
  - ¿Qué hubiera hecho con un reembolso si hubiera recibido uno?

*En la siguiente sección le preguntaremos por su situación financiera. Responda sólo a lo que se sienta cómodo contestando.*

### Situación financiera

- ¿Recibe usted y/o los miembros de su familia ingresos suficientes para cubrir sus gastos mensuales?
- ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: “En este momento, tengo suficiente dinero para cubrir un gasto inesperado de 400 dólares”
- ¿Qué haría usted si tuviera un gasto inesperado de \$400? ¿Cómo lo pagaría?
- A veces, los hogares experimentan acontecimientos inesperados. En los últimos 12 meses, por favor díganos si a su hogar le ha ocurrido alguna de las siguientes cosas:
  - Alguien en el hogar obtuvo menos ingresos de los previstos debido al desempleo, a una reducción de sueldo o de horas, etc.;
  - Alguien en su hogar sufrió una enfermedad o lesión que requirió una visita al hospital;
  - Alguien en su hogar se divorció, separó o enviudó de su cónyuge o pareja;
  - un coche, camión u otro vehículo necesitó una reparación o sustitución importante;
  - El lugar donde vivía o sus pertenencias necesitaron una reparación o sustitución importante;
  - Ha tenido un hijo o ha integrado otro niño a la familia;

- o un familiar se mudó a vivir con usted;
- o o si su familia ha tenido algún otro gasto importante y/o imprevisto en el último año, por favor describa la situación.

#### *Follow-up Questions*

- o ¿Podría explicar qué sucedió?
  - o [En caso de 1 o más] ¿Cuánto le costó el gasto inesperado?
  - o ¿Cómo maneja este evento inesperado?
- ¿Qué cuentas le cuestan pagar?
  - ¿Qué hace si no puede pagar todas sus cuentas a tiempo? ¿Cómo decide qué cuentas se pagan y cuáles no?
  - ¿Tiene alguno de los siguientes?:
    - o Una cuenta corriente bancaria
    - o Una cuenta bancaria de ahorro
    - o Un préstamo para coche
    - o Tarjeta de créditos
    - o Cualquier otra deuda (médica, educativa, préstamo personal)
    - o Cualquier cuenta de alquiler con venta
    - o Préstamo a plazo fijo
  - ¿Diría usted que las deudas le generan problemas o complicaciones?
  - ¿Está pagando alguna deuda de tarjeta de crédito en este momento? [Sí/No]

#### *Child Tax Credit*

- Criar a los hijos puede ser muy caro hoy en día. ¿Cómo decide en qué gastar el dinero para sus hijos? (Tanteo para cómo equilibra la persona encuestada el gasto de dinero en cosas que sus hijos necesitan versus a cosas que sus hijos quieren).
- ¿Qué cosas le gustaría comprarle a su hijo que ahora no puede permitirse pagar?
- ¿Qué podría hacer el gobierno para ayudar a las familias trabajadoras como la suya?
- ¿Cómo fue que le ayudaron los créditos federales y del estado que se le otorgó de \$3,600 y \$250 por niño en el 2021??
  - o ¿Cómo le ha afectado a usted y a su familia la pérdida de esos créditos?
- La Asamblea General de Connecticut está considerando la creación de un nuevo *Child Tax Credit* que les daría a las familias un crédito adicional de \$600 por hijo durante la temporada de impuestos ¿Estaría usted a favor de eso?
- Si le dieran unos \$600 adicionales por cada hijo a la hora de pagar impuestos, ¿qué haría con ese dinero?
- ¿Y si el crédito fuera sólo de \$200 por hijo? ¿Seguiría siendo útil?
- ¿Hay algún comentario/inquietud adicional que quisiera compartir?

## Background information

- ¿Cuántas personas viven en su hogar? ¿Cuántos adultos y cuántos niños hay?
- ¿Cuál es su edad?
- ¿Cuál es su raza?
  - Nativo Hawaiano o habitante de otras islas del Pacífico
  - Blanco
  - Negro o afroamericano
  - Algún otro grupo racial
  - Nativo estadounidense o nativo de Alaska
  - Mediooriental
  - Hispano o Latino
  - Asiático
- ¿Es usted hispano o latino?
  - Sí
  - No
- ¿Qué describe mejor su identidad de género?
  - Femenino
  - Masculino
  - No binario
  - Otro
  - Prefiero no contestar

## Pivot to Video

Gracias por su tiempo y por responder a todas nuestras preguntas.

Estamos preguntando a todas las personas que entrevistamos si les gustaría compartir sus opiniones sobre una propuesta de Crédito Tributario por Hijo en Connecticut en un video para que grupos sin fines de lucro y legisladores estatales puedan escuchar su perspectiva. Usted puede decir lo que quiera en el video, y dejar de lado cualquier cosa que usted no desee que esté en el video. Esto es completamente opcional - es solo una oportunidad para compartir la perspectiva de la gente común con los legisladores. ¿Le interesaría decir algo en un video?

Si fuera así, le haré firmar un formulario de consentimiento para los medios de comunicación, en el que se indica que usted otorga permiso para que el *Liberal Arts Action Lab* (Laboratorio de Acción de Artes Liberales), *Trinity College*, y/o *United Way* utilicen las imágenes o videos que tomemos en sus sitios web. Este material puede ser utilizado para la impresión y/o publicación en la web, redes sociales y/o fines de difusión.

*[Si sí, repetir las últimas tres preguntas]*

¡Muchas gracias! *[Firmar formulario de consentimiento corto adicional]*

Cuando responda la pregunta, por favor incluya la pregunta en su respuesta para que podamos escuchar la pregunta con sus propias palabras en el video. Por ejemplo, si yo digo: “¿Cuál es su nombre?”, usted diría: “Mi nombre es...” (Una vez que la persona entrevistada responda diciendo su nombre, se puede empezar.)

- La Asamblea General de Connecticut está considerando la creación de un nuevo *Child Tax Credit* que les daría a las familias un crédito adicional de \$600 por hijo durante la temporada de impuestos ¿Estaría usted a favor de eso?
  - Pida más información sobre por qué estarían a favor de un crédito tributario por hijos valorizado en 600 dólares.
- Si le dieran unos \$600 adicionales por cada hijo a la hora de pagar impuestos, ¿qué haría con ese dinero?
  - Pida más información sobre lo que digan sobre sus resultados: ¿podría profundizar en cómo utilizaría este crédito tributario por niño de \$600?
- ¿Y si el crédito fuera sólo de \$200 por hijo? ¿Seguiría siendo útil?
  - Pida más información sobre cómo utilizarían el dinero.

¡Muchas gracias por su tiempo!  
[Gift Card]